

Všeobecné obchodné podmienky Technopluss

Toto sú všeobecné obchodné podmienky TECHNOPLUSS, s.r.o., Vít'azná 2, SK-83106 Bratislava, IČO: 45320632 (ďalej len "Technopluss"). Týmto všeobecným obchodným podmienkam podliehajú všetky ponuky a zmluvy firmy Technopluss, ibaže je ich uplatnenie v písomnej zmluve alebo ponuke výslovne vylúčené. Všeobecným obchodným podmienkam podliehajú primerane i právne vzťahy zo zmlúv o dielo, ak ich plnením je i dodávka tovaru a služieb Technopluss. Objednávkou, uzavretím zmluvy, prijatím dodávky objednávateľom sa tieto všeobecné obchodné podmienky stávajú pre objednávateľa záväzné. Odlišné podmienky objednávateľa, ktoré Technopluss výslovne v písomnej forme neuzná, nie sú pre Technopluss záväzné.

1. Ponuky

Ak nie je v ponuke, v proforma faktúre alebo v podobnom jednostrannom vyhlásení uvedené inak nie sú tieto pre Technopluss záväzné. Ak nie je uvedené inak, platnosť ponuky je 4 týždne od dátumu jej vystavenia.

2. Dodávky

Predmetom dodávky je tovar, služba špecifikovaná zmluvách (potvrdených objednávkach). Dodávky sú obvykle uskutočňované zo sídla firmy v Bratislave alebo priamo od výrobcu na miesto určenia. Technopluss posieľa objednávateľovi dodávky oproti zaplateniu podľa najlepšieho uváženia, avšak bez zodpovednosti za najrýchlejší spôsob dopravy.

3. Balenie

Obaly sú započítané v cene dodávky a v prípade vrátenia zásielky sa nedobropisujú. Vratné obaly sa považujú za vypožičané a ostávajú vo vlastníctve Technopluss, resp. odosielateľa.

4. Dodanie dodávky

Technopluss je oprávnený dodať objednanú dodávku kedykoľvek počas dodacej lehoty. Dodacia lehota je udávaná vždy v závislosti od dodávkových možností Technopluss. Dodaním tovaru sa rozumie už jeho odoslanie objednávateľovi alebo inému príjemcovi. Dátumom odoslania sa rozumie dátum, kedy zásielka opúšťa sídlo firmy v Bratislave alebo závod výrobcu. Dodaním služby sa rozumie prevzatie služby podpísaním pracovného listu pracovníkom objednávateľa. Dodacia lehota sa predlžuje o taký počet dní, koľko je objednávateľ v omeškaní s plnením svojej povinnosti, ktorá má dodaniu dodávky predchádzať (napr. uhradenie zálohy).

Technopluss nezodpovedá za oneskorenie dodávok v dôsledku udalostí vzniknutých z vyššej moci, ako aj udalostí ktorých vzniku Technopluss ani pri vynaložení primeraného úsilia nemohol zabrániť, ako sú napr. zastavenie prác na strane objednávateľa alebo iného príjemcu, štrajk, administratívne opatrenia suverénnych štátov, závady v dodávke energií pre Technopluss, oneskorené dodávky subdodávateľa napriek včas objednanému materiálu, prekážky v doprave akými sú napr. zľadovatené cesty, dopravné nehody.

Technopluss nezodpovedá za dodanie poškodeného tovaru spôsobené prepravcom. Objednávateľ podpisom dodacieho listu prepravcu tovaru súhlasí s dodaním tovaru bez výhrad. Pri poškodení obalu tovaru je povinný tento riadne skontrolovať, vyplniť škodový zápis a mechanicky poškodený tovar neprijímať.

5. Miesto plnenia

Miestom plnenia je miesto, špecifikované v objednávke alebo dodávateľskej zmluve (potvrdená objednávka) podľa INCOTERMS 2000.

6. Cenová doložka

Výška ceny dodávky je stanovená vždy na základe vzájomnej dohody medzi objednávateľom a Technopluss, je uvedená v Euro (EUR) bez DPH. Daň z pridanej hodnoty sa účtuje k cene dodávky, a to vo výške platnej ku dňu dodávky.

Účtuje sa každá začatá hodina nad 10minút a každý začatý kilometer.

Technopluss účtuje k objednávkam s nižšou hodnotou než 300,00 EUR po zľave bez DPH manipulačný poplatok 90,00 EUR.

Technopluss má právo zmeniť dojednanú cenu dodávky v prípadoch podstatného nárastu cien surovín, služieb potrebných k zabezpečeniu dodávky v období od uzavretia zmluvy do dodania dodávky. Za podstatný nárast sa považuje zvýšenie o viac ako 3% v porovnaní s ich hodnotou v deň uzavretia zmluvy.

Vrátenie tovaru alebo odstúpenie od služby, ktorá bola objednaná podľa riadnej objednávky je možné len po vzájomnej dohode a je spoplatnené.

7. Platobné podmienky a zmluvná pokuta

Za zaplatenie ceny dodávky sa považuje dátum jej pripísania v určenej výške (záloha, doplatok, plná kúpna cena) na účet Technopluss, a to v lehote určenej zmluvou, inak 14 kalendárnych dní od dňa vystavenia zúčtovacieho dokladu (faktúry) objednávateľovi. Diskontné náklady sú na ťarchu objednávateľa.

V prípade prekročenia splatnosti objednávateľom o viac ako 90 dní, objednávateľ vyslovene súhlasí so zaplatením zmluvnej pokuty vo forme sankčného úroku vo výške 24% p.a. z dlžnej sumy, najmenej však 900,00 Eur. Úmyselné zadržiavanie platieb, uplatnenie práva k neplneniu, jednostranné zníženie ceny dodávky objednávateľom, ako aj jednostranné započítanie s akoukoľvek inou pohľadávkou nie je prípustné.

Technopluss si vyhradzuje právo započítať svoje prípadné záväzky voči objednávateľovi so svojimi hoci aj ešte nesplattými pohľadávkami.

8. Výhrada vlastníckeho práva

Dodaný tovar ostáva vlastníctvom Technopluss až do úplného zaplatenia ceny dodávky ako i všetkých predchádzajúcich a budúcich pohľadávok, ktoré Technopluss má alebo získa z obchodného spojenia voči objednávateľovi pred úplným zaplatením ceny dodávky. Tovar, ktorý je vo vlastníctve Technopluss, na základe výhrady vlastníckeho práva, nespadá do konkurznej podstaty objednávateľa v prípade vyhlásenia konkurzu na jeho majetok. Takýto tovar nesmie byť daný objednávateľom ani ako záloha. Ustanovenie sa primerane vzťahuje ohľadom výhrad kontokorentu či k saldu pri ďalšom zachovaní vlastníckeho práva. Objednávateľ nesmie bez súhlasu Technopluss ani zrušiť, ani uzavrieť poisťnú zmluvu na tovar ani postúpiť pohľadávky súvisiace s Technopluss alebo tovarom v rámci faktoringovej alebo forfaitingovej zmluvy. Exekučné zaistenie tovaru alebo pohľadávok voči Technopluss zo strany tretej osoby sa musí Technopluss okamžite písomne oznámiť.

Pri dodávateľských faktúrach platí, že výhradné vlastníctvo je zabezpečením úhrady pohľadávok Technopluss. Ak objednávateľ spracuje tovar na novú vec, stáva sa Technopluss výlučným vlastníkom novej veci. Nadobudnutie vlastníckeho práva objednávateľom je pri splnení podmienok podľa § 446 ObZ vylúčené. Pri spracovaní tovaru s iným tovarom, ktorý nepochádza od Technopluss, získava Technopluss spoluvlastnícke právo k novým veciam, a to podľa pomeru hodnoty tovaru, ktorý dodal k hodnote ostatného tovaru v dobe spracovania. Pri poskytnutí služby (napr. servis, preventívna údržba, nastavenie, uvedenie do prevádzky) na zariadení, získava Technopluss spoluvlastnícke právo k zariadeniu na ktorom bola vykonaná služba a to podľa pomeru hodnoty služby, ktorú poskytol k hodnote zariadenia v dobe jej poskytnutia.

9. Dodávateľský úver

Ak nebudú dodržané platobné podmienky (podľa bodu 7 alebo osobitné podľa zmluvy) napriek tomu, že objednávateľ bol na ich dodržanie vyzvaný a že mu bol stanovený posledný termín na zaplatenie, alebo ak Technopluss pri uzavretí obchodného prípadu objaví okolnosti, ktoré môžu mať podstatný vplyv na platobnú dôveryhodnosť kupujúceho, vyplýva z toho, že všetky pohľadávky Technopluss sa stávajú splatnými bez ohľadu na danú dobu splatnosti. Doposiaľ neuskutočnené dodávky má Technopluss v takom prípade právo realizovať až proti platbe vopred alebo pri záruke, alebo - po márnom uplynutí poskytnutej primeranej dodatočnej lehoty na zaplatenie - odstúpiť od zmluvy. Okrem toho môže Technopluss ukázať ďalšie scudzovanie tovaru, dodaného s výhradou vlastníckeho práva pre Technopluss, a požadovať na náklady kupujúceho vrátenie tovaru alebo prevod nepriamej držby k nemu, prípadne odvolať oprávnenie k jeho prevzatiu.

10. Zmeny

Technopluss si vyhradzuje právo vykonávať na tovare (i na tých, ktoré už boli objednané) primerané ospravedlniteľné zmeny, a to bez predchádzajúceho oznámenia.

11. Poskytovanie záruk

a.) Doba:

Záručná doba na tovar je rovnaká aká je poskytnutá výrobcom tovaru. Minimálna záručná doba je však 6 mesiacov, počítaná odo dňa doručenia tovaru objednávateľovi. Záručná doba na práce je 24 mesiacov odo dňa prevzatia prác.

b.) Charakter a rozsah záruky

1. Zásady.

Počas záručnej doby bude Technopluss nim dodaný tovar opravovať alebo vymieňať, ak sa po preskúšaní preukáže ako chybný. Nároky z väd tovaru sa riadia § 436 a nasl. ObZ.

2. Zvláštnosti pri výmene.

Nárok na výmenu si môže zákazník uplatňovať len s tovarom v neporušenom originálnom obale, bez akýchkoľvek zásahov. Ak Technopluss počas záručnej doby vymení chybné zaslaný tovar za nový, nemožno to pokladať za skutočnosť, že Technopluss priznal chybu tovaru, a realizuje záruku, ale iba ako prejav obchodnej zdvorilosti. Ak objednávateľ chce okrem výmeny uplatniť ďalšie nároky, musí to oznámiť Technopluss písomne pri vrátení tovaru. Ak sa zisti, že chyba vznikla vinou objednávateľa záruka Technopluss je vylúčená, objednávateľ je povinný niesť náklady zaistovania opravy a opravy samotnej.

3. Záruky za náhradný alebo opravený tovar.

Za vymenený alebo opravený tovar ručí Technopluss v rovnakom rozsahu ako za pôvodne dodaný tovar.

c.) Cudzie opravy, neodborná inštalácia a neodborná montáž

Ak niektorý komponent alebo niektorý systém dodaný Technopluss bude menený alebo opravovaný, použitý k inému účelu alebo inštalovaný a daný do chodu inak ako predpisujú návody výrobcu - a to všetko bez súhlasu Technopluss - záruka zaniká. Záruka na prácu zaniká ak bola pozmenená či inak upravená oproti stavu v čase jej odovzdania.

12. Pozáručná oprava

Ak Technopluss preberie záväzok vykonávať opravy dodaného tovaru, na ktoré sa nevzťahuje jeho záručná povinnosť, ručí za vykonané opravy v rovnakom rozsahu ako za pôvodný predmet dodávky, s výnimkou záručnej doby, ktorá je 6 mesiacov od vyskladnenia. V ostatnom platia ustanovenia bodu 2. písm. b) a bodu 11. primerane s tým, že všetky náklady na vykonanie opravy hradí kupujúci.

13. Reklamácie a spôsob ich uplatňovania

Ak objednávateľ uplatňuje u Technopluss vady dodaného tovaru alebo iné výhrady k dodávke musí tak spraviť písomne. Zvyšky a ich časti napr. diely, materiál, náplne, prípravky, obaly z poskytnutých služieb sa stávajú vlastníctvom Technopluss, pokiaľ o ich vrátenie objednávateľ nepožiadá písomne do 30 kalendárnych dní od dodania služby. Pokiaľ je to technicky možné, je kupujúci súčasne povinný predložiť reklamovaný tovar v sídle Technopluss. Dopravné náklady do firmy Technopluss, aj v prípade uznanej reklamácie, hradí kupujúci. Pri zreteľných a zjavných vadách je povinný tak urobiť bez zbytočného odkladu (§ 427 a nasl. ObZ), pri ostatných vadách najneskôr do konca záručnej doby, pričom toto oznámenie musí Technopluss obdržať v rámci tejto záručnej doby.